

Regulamin świadczenia usługi SzkolnyTelefon.pl

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie świadczenia usługi SzkolnyTelefon.pl terminy mają znaczenie przypisane im poniżej:

Usługa SzkolnyTelefon.pl - usługa świadczona przez Zleceniobiorcę w systemie teleinformatycznym SzkolnyTelefon.pl, polegająca na zautomatyzowanym wykonywaniu połączeń telefonicznych na telefon rodzica/opiekuna prawnego ucznia i odtwarzaniu komunikatu głosowego lub wysyłce do rodzica/opiekuna prawnego.

Zleceniobiorca - właściciel i administrator systemu SzkolnyTelefon.pl, VMBS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Zawila 69, 30-390 Kraków, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców pod numerem 0000404336 KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 150.000 PLN opłaconym w całości, NIP: 676-245-15-37.

Zleceniodawca – szkoła lub inna placówka edukacyjna, będąca jednocześnie administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie SzkolnyTelefon.pl, która zgodnie z art. 3 i art. 7 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.

§2 ogólne warunki korzystania z usługi SzkolnyTelefon.pl

- 2.1 Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia przez Zleceniobiorcę usługi SzkolnyTelefon.pl polegającej na zautomatyzowanym wykonywaniu połączeń telefonicznych na numer telefonu rodzica/opiekuna prawnego ucznia i odtwarzaniu lub umożliwianiu odsłuchania komunikatu głosowego o treści wprowadzonej przez Zleceniodawcę (szkołę), a także na wysyłaniu komunikatów SMS.
- 2.2 Składając Zamówienie Zleceniodawca potwierdza, iż akceptuje niniejszy regulamin i godzi się na włączenie go do treści umowy.
- 2.3 Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą zaakceptowania przez Zleceniobiorcę zamówienia Zleceniodawcy.
- 2.4 Wszelkie odstępstwa od regulaminu wymagają pisemnych ustaleń pomiędzy Zleceniobiorcą i Zleceniodawcą.
- 2.5 W przypadku zawierania Umowy poza siedzibą Zleceniobiorcy, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni.
- 2.6 Ogłoszenia, cenniki i inne informacje przekazywane przez Zleceniobiorcę do publicznej wiadomości stanowią zaproszenia do negocjacji, chyba że z ich treści wyraźnie wynika, iż stanowią ofertę handlową.
- 2.7 Zleceniodawca (szkoła) jako administrator danych osobowych (w postaci: imienia i nazwiska rodziców/opiekunów prawnych, numeru telefonu, imienia i nazwiska ucznia, jego klasy, imienia i nazwiska nauczyciela, adresu e-mail) przekazuje te dane Zleceniobiorcy do przetwarzania w systemie SzkolnyTelefon.pl na mocy pisemnej umowy, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie przetwarzać powyższych danych w żadnych innych celach niż cele związane z nauką ucznia w szkole, chyba że uzyska na to pisemną zgodę. Prawo wglądu w dane osobowe zgromadzone w systemie SzkolnyTelefon.pl, żądanie ich zmiany lub usunięcia może być zgłoszone w każdym czasie.
- 2.8 Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania przy

przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę odpowiednią do zagrożeń, w szczególności ochronę przed nieuprawnionym dostępem, przed przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, przed zmianą, uszkodzeniem, utratą lub zniszczeniem tych danych.

- 2.9 Zleceniodawca (szkoła) zobowiązuje się, stosownie do art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne, nie używać systemu SzkolnyTelefon.pl dla celów marketingu bezpośredniego, chyba że rodzic/opiekun prawny ucznia uprzednio wyrazi na to zgodę. Powyższe nie narusza zakazów i ograniczeń dotyczących przesyłania niezamówionej informacji handlowej wynikających z przepisów szczególnych.
- 2.10 Zleceniodawca (szkoła) jest zobowiązany:
 - a) do korzystania z usługi SzkolnyTelefon.pl w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Zleceniobiorca nie odpowiada za treść wyemitowanych komunikatów głosowych i SMS do rodziców/opiekunów prawnych uczniów. Zleceniobiorca może wstrzymać świadczenie usługi jeżeli uzna, iż wprowadzony do systemu komunikat głosowy lub SMS zawiera treści naruszające przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
 - a) do niedostępiania osobom trzecim danych autoryzacyjnych do konta użytkownika systemu SzkolnyTelefon.pl,
 - b) do niezwłocznego informowania Zleceniobiorcy o każdorazowej zmianie swoich danych w okresie obowiązywania Umowy.
- 2.11 Zleceniobiorca jest zobowiązany:
 - a) do uruchomienia oraz świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usługi SzkolnyTelefon.pl z należytą starannością w zakresie i na warunkach określonych w zamówieniu oraz regulaminie,
 - b) zapewnienia świadczenia usługi SzkolnyTelefon.pl na poziomie nie mniejszym niż 99,7% w skali roku, przy czym Zleceniobiorca jest uprawniony do czasowego wyłączenia systemu SzkolnyTelefon.pl w celu przeprowadzenia testów, konserwacji lub rozbudowy systemu, o czym poinformuje Zleceniodawcę 24 godzin wcześniej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2.12 Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (poniesione straty i utracone korzyści) spowodowane:
 - a) nieprawidłowym działaniem infrastruktury technicznej (np. uszkodzenie łącza telefonicznego, łącza internetowego, aparatu telefonicznego, sprzętu komputerowego etc.), z której korzysta Zleceniodawca lub rodzic/opiekun prawny ucznia,
 - b) brakiem ciągłości świadczenia usługi SzkolnyTelefon.pl z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy, w szczególności z powodu działania siły wyższej,
 - c) nieprawidłowym uruchomieniem lub nieprawidłowym korzystaniem z usługi SzkolnyTelefon.pl przez Zleceniodawcę lub rodzica/opiekuna prawnego ucznia,
 - d) naruszeniem przepisów prawa, postanowień umowy czy niniejszego regulaminu przez Zleceniodawcę.
- 2.13 Łączna odpowiedzialność Zleceniobiorcy za wykonanie usługi

SzkolnyTelefon.pl jest ograniczona do wysokości opłaty rocznej.

§3 Zasady korzystania z systemu SzkolnyTelefon.pl

- 3.1 Składając zamówienie Zleceniodawca (szkoła) wybiera tryb realizacji połączeń (połączenia bezpośrednie, połączenia pośrednie, SMS) oraz związany z tym sposób taryfikacji.
- 3.2 Realizacja usługi SzkolnyTelefon.pl w trybie:
 - a) połączeń bezpośrednich polega na wysyłaniu na telefony rodziców/opiekunów prawnych uczniów komunikatów głosowych z określoną treścią wiadomości wprowadzonej przez Zleceniodawcę (szkołę).
 - b) połączeń pośrednich polega na wysyłaniu na telefony rodziców/opiekunów prawnych uczniów komunikatu technicznego informującego o nowym komunikacie głosowym dostępnym w skrzynce głosowej telefonu rodzica/opiekuna prawnego ucznia. W celu odsłuchania tego komunikatu głosowego rodzic/opiekun prawny ucznia musi zadzwonić na wskazany mu numer szkoły.
 - c) komunikatów SMS polega na wysyłaniu na telefony rodziców/opiekunów prawnych uczniów komunikatów SMS z określoną treścią wiadomości wprowadzonej przez Zleceniodawcę (szkołę). Maksymalna długość pojedynczego komunikatu SMS nie może przekroczyć 160 znaków. System SzkolnyTelefon.pl nie obsługuje znaków specjalnych (diakrytycznych) przy tworzeniu Komunikatu SMS. Rodzic/opiekun prawny ucznia odbierający komunikat SMS nie ma możliwości wysłania wiadomości zwrotnej SMS.
- 3.3 Utworzony w systemie SzkolnyTelefon.pl komunikat głosowy posiada ustaloną składnię i zawiera poza treścią właściwą elementy generowane automatycznie; (1) czas utworzenia Komunikatu Głosowego, określając dzień, miesiąc, godzinę i minutę, (2) Zleceniodawcę, określając podmiot oraz miejscowość np.; Szkoła Podstawowa nr.13 w Krakowie, (3) Grupę Odbiorców, określając jednostkę organizacyjną np.; klasa 2B, (4) ucznia którego dotyczy komunikat oraz (5) podpis Komunikatu, określający pracownika Zleceniodawcy (szkoły), który go utworzył.
- 3.4 Komunikat głosowy i SMS mogą być wysyłane w godzinach od 8:30 do 20:30. Odsłuchanie komunikatu głosowego jest możliwe 24 godziny na dobę.
- 3.5 Zleceniobiorca nie gwarantuje szybkości realizacji połączeń bezpośrednich, połączeń pośrednich oraz komunikatów SMS, zależy ona bowiem od tzw. obciążenia sieci komórkowej, w której rodzic/opiekun prawny ucznia posiada numer telefonu.
- 3.6 Rejestracja w systemie SzkolnyTelefon.pl jest możliwa po zawarciu mowy i założeniu konta użytkownika oraz wypełnienia pliku aktywującego (wprowadzenie danych niezbędnych do korzystania z usługi SzkolnyTelefon.pl).
- 3.7 Reklamacje na funkcjonowanie systemu SzkolnyTelefon.pl mogą zgłaszać pisemnie, drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacja@szkolnytelefon.pl oraz telefonicznie na numer 801 900 112 Zleceniodawca lub rodzic/opiekun prawny ucznia.
- 3.8 Do korzystania z systemu SzkolnyTelefon.pl niezbędne jest posiadanie przez użytkownika; komputera typu PC z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową, przez odbiorcę komunikatu; telefon stacjonarny lub telefon komórkowy w polskiej sieci numerycznej (+48).

§4 Wynagrodzenie

- 4.1 Opłata za korzystanie z usługi SzkolnyTelefon.pl jest naliczana w oparciu o ilość uczniów Zleceniodawcy w danym roku szkolnym pomnożoną przez ilość miesięcy jakie pozostały do jego końca. Opłata za jednego ucznia jest ryczałtowa i wynosi 1 zł brutto miesięcznie.
- 4.2 Za dzień zapłaty strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
- 4.3 W przypadku nie uregulowania w terminie opłaty rocznej Zleceniobiorca jest uprawniony do zawieszenia dostępu do usługi SzkolnyTelefon.pl do czasu uregulowania płatności.
- 4.4 W przypadku zalegania przez Zleceniodawcę z zapłatą, Zleceniobiorca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
- 4.5 Strony dopuszczają możliwość zawarcia umowy na świadczenie usługi SzkolnyTelefon.pl ze Sponsorem/Zleceniodawcą, który będzie zobowiązany do zapłacenia opłaty rocznej za umożliwienie dostępu do systemu SzkolnyTelefon.pl przez określoną szkołę lub inną placówkę edukacyjną.

§5 Postanowienia Końcowe

- 5.1 Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 07.05.2012 r. do czasu jego odwołania przez Zleceniobiorcę.
- 5.2 Zleceniobiorca zobowiązuje się nie zmieniać niniejszego regulaminu w trakcie trwania roku szkolnego.
- 5.3 Zleceniodawca może wypowiedzieć w każdym czasie niniejszą umowę, przy czym zapłacone wynagrodzenie za korzystanie z usługi SzkolnyTelefon.pl nie podlega zwrotowi.
- 5.4 Zleceniobiorca może wykonywać umowę za pomocą podmiotów trzecich.
- 5.5 Zleceniodawca może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy jedynie po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
- 5.6 Wszelkie projekty, wzory i materiały graficzne w jakiegokolwiek formie (utwory) przekazywane przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy w ramach realizacji niniejszej umowy stanowią przedmiot praw autorskich Zleceniobiorcy.
- 5.7 Wszelkie zmiany umowy oraz oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że strony wyraźnie dopuszczą inną formę.
- 5.8 Do stosunków prawnych wynikających z umowy w zakresie w niej nie uregulowanym stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne mające zastosowanie.
- 5.9 W przypadku rozbieżności mogących powstać w związku z realizacją umowy i postanowień regulaminu rozstrzygające znaczenie mają w pierwszej kolejności szczegóły uzgodnione przez strony w treści zamówienia.
- 5.10 Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją usługi SzkolnyTelefon.pl rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy, z zastrzeżeniem przepisów szczególnych dotyczących ochrony konsumentów.

Kraków, dnia 7 maja 2012 r.

Prezes Zarządu